

Проверяемый узел (механизм)	Элемент узла (механизма)	Критерий	Действия
Приводы шнуровой, ленточный, кордовый, пружинно – инерционный механизм (ПИМ), воротковый привод	Ручной привод, кроме ПИМ	Функционирование, надежность крепления	Проверить равномерность подъема и опускания полотна. При необходимости заменить элементы
			Проверить шнур, ленту, корд на наличие разрывов и надежность фиксации. При необходимости заменить.
	ПИМ	Функционирование	Проверить работу привода – он должен поднимать полотно минимум на 2/3 высоты проема и позволять вручную поднимать полотно до крайней верхней позиции. При необходимости отрегулировать.
			Проверить на слух работу торсионной пружины. При наличии посторонних звуков отрегулировать либо заменить пружину.
Редуктор ручного привода	Функционирование	Проверить работу и внешний вид. В случае посторонних шумов, заедания либо при наличии механических повреждений заменить.	
Вороток	Функционирование, надежность крепления и фиксации	Проверить ручку – она должна вращаться свободно, без заеданий. При необходимости устранить неисправности.	Проверить наличие механических повреждений и надежность фиксации складных элементов в конечных положениях. При необходимости заменить элементы.
			Проверить ручку – она должна вращаться свободно, без заеданий. При необходимости устранить неисправности.
Электропривод	Электропривод	Функционирование	Произвести тестирование электропривода согласно инструкции завода-изготовителя, при необходимости произвести настройку и регулировку
	Электропривод	Надежность крепления и соединений	Проверить крепление привода, при необходимости закрепить
Кардан привода с ННК (системой аварийного подъема)	Кардан	Надежность крепления и соединений, комплектность	Проверить, при необходимости закрепить.
			Проверить наличие полного комплекта штифтов, отсутствие механических повреждений. При необходимости доукомплектовать, заменить.
Ролики RGV и RGH	Корпус и элементы	Работоспособность, отсутствие повреждений	Проверить работоспособность, наличие повреждений. При необходимости заменить.
Подвижные каретки, консоли и крышки	Корпус и элементы	Работоспособность, отсутствие повреждений	Проверить работоспособность, наличие повреждений. При необходимости заменить.
Комплекты крепежей	Комплекты крепежей	Комплектность, надежность крепления	Проверить при необходимости доукомплектовать, затянуть.
Элементы стопорения	Корпус	Надежность крепления	Проверить при необходимости затянуть.

По результатам регламентных работ, при необходимости, предоставить заказчику список деталей и узлов, подлежащих замене при ремонте.

Отметка о прохождении регламентного сервисного обслуживания ставится в Паспорте изделия.

# СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ РОЛЛЕТНЫХ СИСТЕМ «АЛЮТЕХ»

## Общие сведения

- Сервисное обслуживание включает в себя работы по техническому осмотру и техническому обслуживанию роллетных систем, выполняемые в соответствии с настоящим документом в рамках гарантийных обязательств, а также обязательств, принятых по договорам на выполнение работ по сервисному обслуживанию.
- Сервисное обслуживание роллетных систем производится специалистами, прошедшими обучение вопросам устройства конструкций роллетных систем, правилам монтажа, эксплуатации роллетных систем, и прошедших инструктаж по технике безопасности.
- Работы по сервисному обслуживанию выполняются при соблюдении требований безопасности при проведении работ.
- Сервисное обслуживание роллетных систем проводится не реже **одного раза** в год, а роллетных систем, эксплуатирующихся в особых условиях - не реже **одного раза** в полугодие.
- Сервисное обслуживание роллетных систем рекомендуется проводить после выполнения всех строительных и отделочных работ в помещении, в котором установлена роллетная система.



**Стоимость сервисного обслуживания не включает стоимость узлов и деталей, а также ремонтных работ по их замене.**

- При отказе Заказчика от проведения подлежащих выполнению ремонтных работ, он должен быть уведомлен в письменной форме о том, что дальнейшая эксплуатация роллетной системы небезопасна.
- В случае невыполнения по вине Заказчика подлежащих выполнению ремонтных работ роллетная система снимается с гарантии. В дальнейшем выполнение сервисного обслуживания производится только на платной основе.

## Подготовка к сервисному обслуживанию\*

- Перед проведением сервисного обслуживания необходимо проверить правильность монтажа роллетной системы.
- Роллетная система должна быть расположена симметрично относительно вертикальной оси проёма. Короб должен быть установлен горизонтально. Не допускаются видимые просветы между тыльной стороной короба и направляющими либо плоскостью стены.
- В случае несоответствия монтажа роллетной системы требованиям, указанным выше, сервисное обслуживание не производится до момента устранения всех недостатков.

\* Подготовка обеспечивается в случаях монтажа роллетной системы, выполненного специалистами, не прошедшими обучение в установленном порядке, неквалифицированными специалистами, а также в случае внесения Заказчиком изменений в конструкцию изделия роллетной системы, при реконструкции проема и т.п.

## ПЕРЕЧЕНЬ РЕГЛАМЕНТНЫХ РАБОТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РОЛЛЕТНЫХ СИСТЕМ

Проверяемый узел (механизм)	Элемент узла (механизма)	Критерий	Действия
Полотно роллеты	Ламели	Отсутствие повреждений, вмятин, полное смыкание	Проверить ламели на отсутствие вмятин, сколов и потертостей лакокрасочного покрытия, а также на полное смыкание соседних ламелей при опущенном полотне (кроме роллет с пружинно-инерционным механизмом). При необходимости заменить.
	Концевой профиль	Отсутствие разрывов уплотняющей вставки. Крепление и внешний вид ригельного замка	Проверить уплотняющую вставку нижнего края на наличие разрывов, повреждений. При необходимости заменить.
			Проверить ригельный замок на надежность крепления во всех точках, При необходимости закрепить.
Боковые замки	Механические повреждения, надежность фиксации	Проверить наличие механических повреждений, надежность фиксации. При необходимости закрепить, заменить.	
Короб	Крышки короба передняя и задняя	Повреждения лакокрасочного покрытия, потертости Надежность крепления	Осмотр. При наличии потертостей – произвести подкраску.
			Проверить лакокрасочное покрытие крышек на отсутствие вмятин и сколов При необходимости крышку заменить.
			Проверить наличие креплений во всех установленных точках. При необходимости закрепить.
			Удалить, в случае наличия, пыль, грязь или посторонние предметы.

Проверяемый узел (механизм)	Элемент узла (механизма)	Критерий	Действия
Шины направляющие	Шины направляющие и вставки	Повреждения лакокрасочного покрытия, потертости Надежность и крепления	Проверить лакокрасочное покрытие на отсутствие вмятин, сколов и потертостей. При необходимости произвести подкраску (флаконы корректирующей краски поставляются Изготовителем роллетных систем)
			Проверить уплотнительные вставки на отсутствие повреждений и разрывов. При необходимости заменить.
			Проверить шину на наличие всех заглушек в крепежных отверстиях и креплений во всех установленных точках. При необходимости, доукомплектовать шину недостающими элементами.
Вал	Вал	Отсутствие механических повреждений	Произвести осмотр. При наличии повреждений, произвести замену.
	Подшипниковые узлы	Надежность крепления	Проверить на надежность крепления в соответствии с техническим регламентом и на отсутствие перемещений при приложении усилия «от руки». При необходимости произвести затяжку.
	Подшипники	Отсутствие коррозии, повреждений, постороннего шума при вращении.	Визуально: проверить подшипники на наличие коррозии, повреждений. При необходимости заменить. На слух: проверить на наличие шума при вращении. При необходимости заменить.
	Капсулы	Надежность крепления, отсутствие стружки, потертостей, зазубрин	Проверить надежность крепления капсул и наличие деталей стопорения. При необходимости заменить, укомплектовать недостающими элементами. Проверить на отсутствие стружки, потертостей, зазубрин. При обнаружении устранить проблему либо заменить капсулу
Подвес полотна	Пружины тяговые	Отсутствие повреждений	Проверить, при необходимости заменить.
	Фиксирующий профиль	Надежность крепления	Проверить, при необходимости закрепить.
	Ригели блокирующие	Отсутствие повреждений	Проверить, при необходимости заменить.